

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ONLINE WEBINÁŘÍCH A DIGITÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Mgr. Dana Jirušková, 100/Podnikající fyzická osoba tuzemská, IČ: 03364216, se sídlem Oldřichova 89/28, 460 07 Liberec III – Jeřáb (dále jen „Poskytovatel“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a fyzickými nebo právnickými osobami, které si objednají účast na online webináři nebo jinou digitální službu Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

1.2 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Uzavřením smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je poskytnutí účasti na online webináři, případně zpřístupnění záznamu webináře nebo dalších digitálních materiálů (např. prezentace, PDF soubory, pracovní listy), a to dle nabídky zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele (dammi.cz) nebo v prodejním systému SimpleShop (dále jen „Služba“).

2.2 Popis konkrétní Služby, rozsah, termín konání a cena jsou vždy uvedeny v nabídce Služby před odesláním objednávky.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Zákazník objednává Službu prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.

3.2 Před odesláním objednávky má Zákazník možnost zkontrolovat a upravit zadané údaje. Odesláním objednávky Zákazník potvrzuje správnost údajů a vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.

3.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena okamžikem připsání platby za Službu na účet Poskytovatele, není-li výslovně ujednáno jinak (např. u bezplatných webinářů uzavřením registrace).

3.4 Poskytovatel Zákazníkovi po uzavření smlouvy zašle potvrzení objednávky a informace k účasti na Službě na e-mail uvedený v objednávce.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena Služby je vždy uvedena u konkrétní nabídky Služby. Cena je konečná; Poskytovatel není plátcem DPH.

4.2 Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím platebních metod podporovaných prodejním systémem.

4.3 Daňový doklad (faktura) je Zákazníkovi zaslán elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1 U živého webináře je Služba poskytována v termínu uvedeném v nabídce. Poskytovatel odešle Zákazníkovi před začátkem webináře pokyny k přihlášení.

5.2 U záznamu webináře nebo jiného digitálního obsahu je Služba poskytována zpřístupněním odkazů ke stažení nebo online přehrání.

5.3 Zákazník odpovídá za technické vybavení a internetové připojení na své straně. Poskytovatel nenese odpovědnost za nemožnost účasti způsobenou technickými problémy na straně Zákazníka.

5.4 Poskytovatel je oprávněn změnit termín nebo formu konání Služby z vážných důvodů. O změně informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu a nabídne náhradní termín nebo vrácení zaplacené ceny.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1 Zákazník je oprávněn využívat Službu výhradně pro svou osobní potřebu, případně pro potřebu své třídy/školy v rozsahu běžného užití ve výuce.

6.2 Zákazník není oprávněn:

- sdílet přístupové údaje k webináři nebo záznamu třetím osobám,
- pořizovat a šířit záznam webináře bez souhlasu Poskytovatele,
- prodávat nebo jinak komerčně využívat poskytnuté materiály.

6.3 Zákazník je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje při objednávce a komunikaci s Poskytovatelem.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Pokud je Zákazník spotřebitelem, má za běžných okolností právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, není-li níže uvedeno jinak.

7.2 U Služeb spočívajících v poskytování digitálního obsahu Zákazník bere na vědomí, že po zpřístupnění obsahu nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud s tím předem výslovně souhlasil.

7.3 U Služeb spočívajících v účasti na webináři s pevně stanoveným termínem se právo na odstoupení neuplatní po zahájení poskytování Služby.

7.4 Poskytovatel může Zákazníkovi dobrovolně umožnit změnu termínu nebo poskytnutí záznamu webináře, pokud se Zákazník nemůže zúčastnit živě; nejde však o právní nárok.

8. REKLAMACE

8.1 Pokud Zákazník neobdrží přístupové údaje k webináři nebo digitálním materiálům, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit na e-mail Poskytovatele, tj. hello@dammi.cz.

8.2 Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřešit bez zbytečného odkladu, obvykle do 2 pracovních dnů.

8.3 Pokud nebude možné Službu poskytnout ani v náhradním termínu nebo formou záznamu, má Zákazník právo na vrácení zaplacené ceny.

9. ODPOVĚDNOST

9.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Služba odpovídá popisu v nabídce.

9.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím poskytnutých informací, za ušlý zisk ani za technické problémy na straně Zákazníka či třetích osob.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

10.1 Veškerý obsah Služeb (materiály, videa, prezentace, pracovní listy apod.) je autorským dílem Poskytovatele nebo třetích osob, k nimž Poskytovatel získal potřebná práva.

10.2 Zákazník je oprávněn materiály používat pouze pro svou osobní potřebu a pro potřeby výuky ve své třídě/škole. Jakékoli další šíření, kopírování či zpřístupňování třetím osobám je bez souhlasu Poskytovatele zakázáno.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy.

11.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky.

12.2 Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2025 a nahrazují veškeré předchozí verze.